

## **Presse-Information**

### **Sparkasse baut Geschäftsstelle Perver Berg in Salzwedel zu einer Selbstbedienungsgeschäftsstelle um**

Ab 1. Juli 2022 baut die Sparkasse Altmark West die Geschäftsstelle Perver Berg in der Buchenallee in Salzwedel um zu einer Selbstbedienungsgeschäftsstelle. Dort stehen den Kunden zwei Geldausgabeautomaten, ein Recycler (Geldautomat mit Ein- und Auszahlungsfunktion), zwei Selbstbedienungsterminals für Überweisungen und Kontoauszüge sowie ein Kontoauszugsdrucker zur Verfügung. An diesen Selbstbedienungsgeräten können die Kunden auch weiterhin rund um die Uhr Bargeld abheben und einzahlen, Überweisungen tätigen sowie ihre Kontoauszüge ausdrucken.

In der nur zwei Kilometer entfernten Geschäftsstelle Wallstraße bieten die bekannten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter allen Kunden zu unveränderten Öffnungszeiten den gewohnten Service. Darüber hinaus steht das Kunden-Service-Center montags bis freitags von 08:00 bis 18:00 Uhr sowohl per Telefon, E-Mail oder Chat mit umfangreichen Leistungen zu Konten und Karten, zum Online-Banking, für den Telefon- und Terminservice sowie sonstige Auskünfte und vieles mehr zur Verfügung.

Der Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Hans-Jürgen Behr erläutert die Hintergründe:

„Die Digitalisierung hat in der Finanzwelt große Veränderungen mitgebracht und das ist auch an unserer Sparkasse nicht spurlos vorbeigezogen. Bereits mehr als 65 Prozent unserer Kunden nutzen das Online-Banking. Wir sehen darin auch die Chance, gemeinsam mit unseren Kunden die mediale Zukunft zu gestalten. Denn heute erwarten unsere Kunden eine Kombination aus persönlichen und digitalen Angeboten. Darüber hinaus hat sich das Zahlungsverhalten unserer Kunden stark verändert. Insbesondere das kontaktlose Bezahlen mit Smartphone oder Karte nahm überdurchschnittlich zu, sodass wir einen starken Rückgang der Bargeldverfügungen festgestellt haben.“

Vorstandsmitglied Andreas Störmer ergänzt: „Uns ist bewusst, dass wir einen öffentlichen Auftrag zu erfüllen haben, und auch künftig den Versorgungsauftrag sicherstellen werden. Dazu ist es erforderlich, die Wirtschaftlichkeit nicht außer Acht zu lassen.“

Darüber hinaus plant die Sparkasse Altmark West ihre Selbstbedienungskapazitäten in der Geschäftsstelle Wallstraße im III. Quartal 2022 weiter auszubauen. Der Selbstbedienungsbereich wird im Eingang Wallstraße umgebaut und um einen weiteren Recycler sowie ein Selbstbedienungsterminal erweitert. „Mit diesem zusätzlichen Leistungsangebot richten wir unseren Blick auf die zukünftigen Anforderungen unserer Kunden an einen modernen Finanzdienstleister vor Ort.“, betont Hans-Jürgen Behr.

#### *Öffnungszeiten der Sparkassengeschäftsstelle in Salzwedel, Wallstraße*

Montag	08:30 – 13:00 Uhr	14:00 – 16:00 Uhr
Dienstag	08:30 – 13:00 Uhr	14:00 – 18:00 Uhr
Mittwoch	08:30 – 13:00 Uhr	-
Donnerstag	08:30 – 13:00 Uhr	14:00 – 18:00 Uhr
Freitag	08:30 – 13:00 Uhr	14:00 – 16:00 Uhr