

Ergänzende Bedingungen im Sorten- und Edelmetallgeschäft



Fassung April 2016

Bestellungen von Sorten und Edelmetallen werden zu den nachfolgenden Bedingungen ausgeführt

1. Keine Widerrufbarkeit von Aufträgen dieser Art

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass für den Besteller gem. § 312g Abs. 2 Nr. 8 BGB kein Widerrufsrecht bei außerhalb von Geschäftsräumen oder mittels Fernabsatz geschlossenen Verträgen besteht, welche die Lieferung von Waren oder Erbringung von Dienstleistungen, einschließlich Finanzdienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die wir keinen Einfluss haben und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können. Wenn Aufträge für Sorten, Wertpapiere oder Edelmetalle erteilt werden, deren Preis auf dem Finanzmarkt Schwankungen unterliegt, kann die Wirksamkeit des Geschäftes nicht durch einen Widerruf des Auftrages verhindert werden, auch wenn der Auftrag zum Festpreis ausgeführt wird.

2. Vertragsschluss, Vertragspartner, Kommissionsgeschäft

Der Kunde kann über die Eingabemaske in seinem Online-Banking Account der Sparkasse ein Angebot zum Kauf von Sorten oder Edelmetallen abgeben. Die Annahme des Angebots wird am Ende des Bestellprozesses in der Internet Filiale angezeigt. Eine gesonderte Annahmeerklärung wird nicht verschickt. Eine Annahme des Angebotes ist nicht möglich, wenn die Lieferanschrift innerhalb der Zustellbezirke gemäß Nr. 6 liegt.

Die Sparkasse führt das Geschäft als Kommissionsgeschäft im eigenen Namen und für Rechnung des Kunden aus. Die Sparkasse wird dem Kunden unverzüglich den Abschluss des Ausführungsgeschäfts anzeigen. Diese Anzeigeverpflichtung wird mit der dem Kunden am Ende des Bestellvorgangs erteilten Abrechnung erfüllt. Einer gesonderten Benachrichtigung bedarf es darüber hinaus nicht.

Vertragspartner der Sparkasse im Rahmen des Ausführungsgeschäfts ist die NORD/LB Norddeutsche Landesbank – Girozentrale, Friedrichswall 10, 30159 Hannover.

3. Verzicht des Kunden auf Herausgabe von Vertriebsvergütungen

Die Sparkasse erhält im Zusammenhang mit Edelmetall- und Sortengeschäften, die sie mit Kunden abschließt, umsatzabhängige Zahlungen von der NORD/LB, die diese an die Sparkasse für den Vertrieb der Edelmetalle und Sorten leistet ("Vertriebsvergütungen").

Die Höhe der einmaligen Vertriebsvergütung beträgt bei Sortengeschäften in der Regel zwischen 2,0% und 3,25% des ausmachenden Betrages und bei Edelmetallgeschäften in der Regel zwischen 0,7% und 1,5% des ausmachenden Betrages. Der ausmachende Betrag ist der zum Abrechnungskurs gerechnete Wert der Ware in Euro.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Sparkasse die von der NORD/LB an sie geleisteten Vertriebsvergütungen

behält. Insoweit treffen der Kunde und die Sparkasse die von der gesetzlichen Regelung des Rechts der Geschäftsbesorgung (§§ 675, 667 BGB, 384 HGB) abweichende Vereinbarung, dass ein Anspruch des Kunden gegen die Sparkasse auf Herausgabe der Vertriebsvergütungen nicht entsteht. Ohne diese Vereinbarung müsste die Sparkasse die Vertriebsvergütungen an den Kunden herausgeben.

4. Modalitäten der Auslieferung und Haftung des Bestellers für Rückabwicklungskosten

Die Auslieferung an den Kunden erfolgt zu den nachfolgenden Bedingungen.

- Eine Auslieferung kann an die für den Kunden im Datenstamm der Sparkasse hinterlegte Privatadresse, an eine vom Kunden eingetragene Anlieferadresse oder an eine auszuwählende Sparkassen-Filiale erfolgen.
- Kann die Auslieferung aus vom Kunden zu vertretenen Gründen nicht erfolgen, so hat der Kunde alle Kosten der Rückabwicklung zu tragen, die er schuldhaft verursacht hat.
- Die Zustellung erfolgt werktags. Fällt der Zustellungstag auf einen beim Zustellungsort bestehenden Feiertag oder auf Samstag oder Sonntag, so erfolgt die Zustellung am darauffolgenden Werktag.
- Ist eine Privatanschrift als Empfangsadresse angegeben, so wird der Mitarbeiter des Dienstleisters die Lieferung ausschließlich an den Empfänger übergeben. Eine Zustellung an eine andere Adresse z. B. an Nachbarn im gleichen Haus oder in der gleichen Straße, Vermieter, sowie Einwürfe in Briefkästen werden nicht vorgenommen.
- Der Mitarbeiter des Dienstleistungsunternehmens führt eine Legitimationsprüfung des Entgegennehmenden durch. Der Empfänger erhält die Ware nur gegen Unterschrift auf dem Frachtbrief/Rollkarte. Wird der Empfänger nicht unter der Empfangsadresse angetroffen, so wird der Mitarbeiter eine nachrichtliche Mitteilung beim Empfänger mit der Maßgabe der Terminabstimmung für eine Anlieferung am Folgetag hinterlassen. Meldet sich der Kunde auf die gewünschte telefonische Rücksprache für eine Anlieferung am Folgetag des Erstzustellungsversuchs, erfolgt eine zusätzliche, kostenfreie Zustellung an dieselbe Adresse.
- Weitere Zustellungsversuche werden nicht durchgeführt. Die Ware geht zur NORD/LB zurück.

5. Versandkosten

Die Versandkosten für die Lieferung der bestellten Ware an die Privatadresse des Kunden (Direktbelieferung) betragen pro Bestellung EUR 11,90 incl. 19% MwSt. Bei Rückgabe bzw. Nichtannahme der Sendung wird diese Gebühr nicht erstattet. Die Lieferung Ihrer Bestellung an eine Sparkassen-Filiale ist kostenfrei.

6. Lieferbezirke für die Kunden-Direktbelieferung

Die Auslieferung der bestellten Waren ist auf Anschriften in Deutschland beschränkt. Für folgende Postleitzahlgebiete wird eine Direktbelieferung nicht angeboten:

Postleitzahl	Ort
18520 – 18609	Insel Rügen
20457 + 21129	Hamburg Freihafen
25846 – 25849	Hallig Pellworm
25859	Hallig Hooge
25863	Hallig Langeneß
25869	Hallig Oland
25929 – 25999	Inseln Föhr, Amrum, Sylt
26453 – 26486	Inseln Langeoog, Spiekeroog, Wangerooge
26533 – 26548	Insel Norderney
26557 – 26579	Inseln Juist, Baltrum
26737 – 26757	Insel Borkum
27483 – 27499	Helgoland
30521	Hannover Messe
78266	Büsingen
82475	Schneefernerhaus

7. Keine Lieferung an Packstationen

Die Auslieferung der bestellten Waren an Packstationen oder Postfächer ist ausgeschlossen.

8. Ordervolumen

Pro Bestellung darf das Ordervolumen in der Internetfiliale EUR 5.000,--Gegenwert nicht überschreiten. Das maximale Tagesordervolumen ist auf EUR 20.000,-- beschränkt.

9. Zeitliche Rahmenbedingungen

Die Ordererteilung für Sorten und Edelmetalle in der Internetfiliale ist aus technischen Gründen in der Zeit von 00:00 Uhr bis 06:30 Uhr nicht möglich.